

Pressemitteilung

22.11.2013

Kontakt

ZEAG Energie AG
Weipertstraße 41
74076 Heilbronn

Jutta Wachter
Telefon 07131 610-1013
Telefax 07131 610-1956
jutta.wachter@zeag-energie.de
www.zeag-energie.de

Warnung vor Haustürgeschäften Vertreter geben sich fälschlicherweise als ZEAG-Mitarbeiter aus

Heilbronn. Seit einigen Tagen erhalten Heilbronner Kunden des Energieversorgers ZEAG Energie AG wieder vermehrt Besuch von Vertretern, die sich fälschlicherweise als ZEAG-Mitarbeiter ausgeben, um an Kundendaten zu gelangen und unbemerkt einen Stromlieferungsvertrag abzuschließen. Diese Vorgehensweise wurde bereits zu Anfang des Jahres in Heilbronn beobachtet. Die ZEAG Energie AG distanziert sich hiervon ausdrücklich.

Die Vertreter geben an, Mitarbeiter der ZEAG Energie AG zu sein und verschaffen sich so Zutritt zu den Wohnungen. Dabei suchen sie sich hauptsächlich ältere und alleinstehende Menschen aus. Es werden Kundendaten erfragt, wie bspw. Stromverbrauch und Zählernummer, dann wird ein vermeintlich günstiger Tarif „Lekker Strom“ angeboten und oft werden die Betroffenen dazu gedrängt, einen Stromlieferungsvertrag zu unterschreiben. Die Kunden bemerken meist erst nach dem Besuch, dass sie ungewollt einen Vertrag mit einem anderen Energieversorgungsunternehmen abgeschlossen haben.

Die ZEAG Energie AG weist ausdrücklich darauf hin, dass keine Kooperation mit diesen Personen oder der Firma Lekker besteht und sich diese in betrügerischer Absicht als Vertreter der ZEAG Energie AG ausgeben.

Der Energieversorger betont, dass Stromableser der ZEAG Energie AG oder des Kundencenters Energiestandort Heilbronn sich immer ausweisen und keine Stromtarife an der Haustür anbieten. Betroffene Kunden können sich im Kundencenter Energiestandort Heilbronn melden (Telefon 07131 56-4248).