

## **Pressemitteilung**

12.04.2017

### **Ihr Ansprechpartner**

Anja Leipold  
Telefon 07131 610-1012  
Telefax 07131 610-1929  
anja.leipold@zeag-energie.de

### **Datum**

12. April 2017

## **Vorübergehende Unterbrechung der Stromversorgung im Bereich der Innsbrucker Straße in Heilbronn behoben**

Heilbronn. In der Nacht zum Mittwoch hat die ZEAG im Bereich der Innsbrucker Straße aufgrund eines Kabeldefektes eine teilweise Unterbrechung der Stromversorgung behoben.

In der Nacht auf Mittwoch ereignete sich ein zeitweiser Spannungsausfall bei neun Adressen im Bereich der Innsbrucker Straße in Heilbronn. Nach Verständigung der Leitstelle gegen 20:00 Uhr waren Mitarbeiter der ZEAG zwanzig Minuten später vor Ort und haben ein älteres Kabel repariert, bei dem sie aufgrund von Feuchtigkeitseintritt einen technischen Defekt feststellten. Ab 02:30 Uhr konnte die Stromversorgung der betroffenen Haushalte wieder voll gewährleistet werden.

Aufgrund eines Fehlers in der Telefonanlage der ZEAG war die Verständigung der Leitzentrale allerdings erst möglich gewesen, nachdem einer der Anwohner aktiv geworden war und persönlich im Hauptgebäude der ZEAG die Störung meldete.

Die Störungsnummer funktioniert mittlerweile wieder ordnungsgemäß. Zudem prüft die ZEAG Maßnahmen, wie eine sichere Erreichbarkeit der Störungs-Notfallnummer gewährleistet werden kann.

Wir bitten, die den Anwohnern im Bereich der Innsbrucker Straße entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bedanken uns herzlich für die aktive Meldung.

Die 24h-Störungs-Servicenummer der ZEAG lautet: 07131 / 610800

Zu den Öffnungszeiten erreichen Sie unser Kundencenter unter:  
07131/ 564 248

[www.zeag-energie.de](http://www.zeag-energie.de)