

Pressemitteilung

16.01.2018

Ihr Ansprechpartner

Anja Leipold
Telefon 07131 610-1013
Telefax 07131 610-1929
anja.leipold@zeag-energie.de

Datum

16. Januar 2018

Vorübergehende Unterbrechung der Stromversorgung zwischen Badstrasse und Gottlieb-Daimler-Strasse behoben

Heilbronn. Am Dienstagvormittag hat die ZEAG Energie AG im Bereich des BUGA-Geländes aufgrund eines Kabeldefektes eine teilweise Unterbrechung der Stromversorgung behoben.

Am Vormittag ereignete sich ein zeitweiser Spannungsausfall bei zwölf Trafostationen im Bereich zwischen der Bad-/Edison- und Gottlieb-Daimler-Straße in Heilbronn. Die Leitstelle verständigte um 09:51 Uhr die Mitarbeiter der ZEAG, die 18 Minuten später vor Ort die Störungsstelle lokalisierten und durch Umschaltmaßnahmen ein 10.000 Volt-Erdkabel außer Betrieb nahmen. Erd- und Baggerarbeiten für die BUGA hatten dieses Kabel beschädigt.

Bereits nach 22 Minuten konnten acht Kundenstationen (u.a. Media Markt, Edisonstrasse, Am Kaiserturm) wieder versorgt werden, sieben Minuten später auch das Seniorenheim in der Badstrasse und das Inselhotel. Um 11:28 Uhr war die Stromversorgung aller betroffenen Bereiche wieder voll gewährleistet.

„Leider lassen sich bei so umfangreichen Bauarbeiten, wie sie derzeit überall in Heilbronn stattfinden, solche Störungen nicht immer vermeiden“, so Gerald Legler, Abteilungsleiter der zuständigen NHF Netzgesellschaft Heilbronn-Franken. „Auch uns entstehen dadurch immer wieder Schäden. Wir bitten, die unseren Kunden in den betroffenen Bereichen entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.“

Das Stromnetz ist so aufgebaut, dass die meisten Stellen im Netz von mehreren Seiten aus mit Strom versorgt werden können. Daher konnten die Mitarbeiter der ZEAG Energie AG die Kunden abschnittsweise durch Umschaltmaßnahmen bis 10:21 Uhr wieder mit Strom versorgen. Die Leitstelle koordiniert dabei die schaltenden Mitarbeiter vor Ort.

Die 24h-Störungs-Servicenummer der ZEAG lautet: 07131 / 610800

Zu den Öffnungszeiten erreichen Sie unser Kundencenter unter: 07131/ 564 248