

Pressemitteilung
14. Dezember 2016

Ihr Ansprechpartner
Nadine Keller
Telefon 07131 610-1012
Telefax 07131 610-1929
nadine.keller@zeag-energie.de

Datum
14. Dezember 2016

Betrüger unterwegs – Vorsicht bei Haustürgeschäften

Heilbronn. In den letzten Tagen haben sich zahlreiche Heilbronner Kunden der ZEAG Energie AG gemeldet, da Vertreter an ihrer Haustüre behaupten, im Auftrag der ZEAG Kundendaten zu erfassen zu wollen und sich somit unbemerkt einen Stromlieferungsvertrag mit einem anderen Anbieter unterzeichnen lassen. Die ZEAG Energie AG distanziert sich hiervon ausdrücklich.

Die Personen geben an, im Auftrag der ZEAG Energie AG eine Tarifaufnahme durchzuführen. Ihr Ziel ist es, die Kundendaten (Zählernummer etc.) abzufragen und eine Unterschrift auf einem Stromlieferungsvertrag zu erhalten. Nach dem Besuch bemerken die Kunden, dass sie ungewollt einen Vertrag mit einem anderen Energieversorgungsunternehmen abgeschlossen haben.

Die ZEAG Energie AG weist ausdrücklich darauf hin, dass keine Kooperation mit den Personen besteht – dies sind schlicht Betrüger. Um Schaden zu vermeiden, empfiehlt die ZEAG in keinem Fall Unterschriften zu leisten und persönliche Daten herauszugeben.

Stromableser der ZEAG Energie AG oder des Kundencenters Energiestandort Heilbronn weisen sich immer als solche aus und bieten keine Stromtarife an der Haustüre an.

Die ZEAG führt eine Tarifberatung nur auf Wunsch des Kunden und ausschließlich im Kundencenter oder im EnergieShop der ZEAG durch.

Betroffene Kunden können sich im Kundencenter Energiestandort Heilbronn melden (Telefon 07131 56-4248).