

Pressemitteilung
25. November 2016

Ihr Ansprechpartner
Nadine Keller
Telefon 07131 610-1012
Telefax 07131 610-1929
nadine.keller@zeag-energie.de

Datum
25. November 2016

Neuer EnergieShop eröffnet im Herzen von Heilbronn

Die ZEAG Energie AG und ihre Partner eröffnen einen gemeinsamen EnergieShop in der Innenstadt von Heilbronn. Ab dem 1. Dezember 2016 können sich Interessierte und Kunden der ZEAG Energie AG, der Heilbronner Versorgungs GmbH und der Energieagentur Heilbronn in der Lohtorstraße 24 auf über 150 Quadratmetern informieren und beraten lassen: zu Strom- und Gastarifen, neuen Produkten sowie zahlreichen Serviceleistungen rund um Energie und Effizienz. Passend zur Jahreszeit steht zur Eröffnung das Thema Wärme im Mittelpunkt.

ZEAG, HVG und die Energieagentur Heilbronn wollen vor allem eines: möglichst nah an den Themen ihrer Kunden sein. Um den Dialog zu intensivieren und den persönlichen Kontakt zu erleichtern, wird nun am 1. Dezember 2016 ein gemeinsamer EnergieShop in der Innenstadt von Heilbronn eröffnet.

Die zentrale Lage in der Lohtorstraße 24 und die Anpassung der Öffnungszeiten an die üblichen Öffnungszeiten der Innenstadtgeschäfte sollen dazu einladen, das persönliche Beratungsgespräch mit den Energieprofis zu suchen. Auch an Samstagen sind die Mitarbeiter für ihre Besucher von 10 bis 14 Uhr da. Sie beraten zu allen Strom- und Gastarifen. Informieren über neue Produkte wie das ZEAG DaheimInternet oder Dienstleistungen zur Steigerung der Energieeffizienz rund ums Haus. Sie nehmen Umzugsmeldungen schnell und unkompliziert

entgegen oder ändern Abschlüsse. Das ZEAG-Kundencenter am Energiestandort in der Weipertstraße 39 bleibt weiterhin geöffnet. Sperrvorgänge können auch zukünftig ausschließlich am Energiestandort Heilbronn abgewickelt werden.

Mit der Eröffnung des Innenstadt-EnergieShops werden gleichzeitig die Aktionswochen zum Thema Wärme eingeläutet. Während dieser Zeit haben Interessierte die Möglichkeit, an abendlichen Fachveranstaltungen im EnergieShop teilzunehmen und dadurch wertvolle Tipps zu erhalten, wie sie ihren persönlichen Verbrauch minimieren und die Heizkosten klein halten können. Unter dem Motto „Energieeffizienz im Winter“ informieren der Geschäftsführer der Energieagentur sowie die Energieprofis von ZEAG und HVG über „grünes“ Heizen mit Erdgas und Fernwärme. Sie klären auf über energiesparendes und umweltschonendes Bauen und weisen auf aktuelle Förderprogramme hin. Die Aktionswochen dauern von Dezember bis Ende Februar 2017 und halten viele nützliche Informationen zum richtigen Heizen, Lüften und Wärmedämmen bereit.

Daniela Binder, Leiterin des EnergieShops, betont den innovativen Ansatz der neuen Innenstadt-Präsenz. „Wir bieten einen professionellen Mix aus Information und Beratung, persönlichem Gespräch und Fachveranstaltung, von bewährten Standards und individuellen Lösungen.“ Mit ihrem jungen Team freut sie sich darauf, Kunden und Neugierige in den neuen Räumen zu begrüßen und auf dem Weg zu mehr Energieeffizienz zu begleiten.

EnergieShop in der Innenstadt

Lohtorstr. 24

74072 Heilbronn

Telefon: 07131/610-2610

EnergieShop@zeag-energie.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch und Freitag: 10.00 bis 18.00 Uhr

Donnerstag: 10.00 bis 19.00 Uhr

Samstag: 10.00 bis 14.00 Uhr

Kundencenter Energiestandort Heilbronn

Weipertstraße 39

74076 Heilbronn

Telefon 07131 56-4248

kundencenter@zeag-energie.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch: 8:00 bis 17:00 Uhr

Donnerstag 8:00 bis 18:00 Uhr

Freitag 8:00 bis 13:00 Uhr



Visualisierung: ZEAG Energie AG



Das Team des EnergieShops (v.l.n.r.): Daniela Binder (Leiterin), Ivonne Weiner, Alina Landenberger

Bildquelle: ZEAG Energie AG