

## Pressemitteilung

4. April 2014

### Kontakt

ZEAG Energie AG  
Weipertstraße 41  
74076 Heilbronn

Jutta Wachter  
Telefon 07131 610-1013  
Telefax 07131 610-1956  
jutta.wachter@zeag-energie.de  
www.zeag-energie.de

## Warnung vor Haustürgeschäften Vertreter geben sich fälschlicherweise als ZEAG-Mitarbeiter aus

Heilbronn. Seit einigen Wochen erhält die ZEAG Energie AG wieder vermehrt Anrufe ihrer Kunden, die melden, dass sich Vertreter an ihrer Haustür als ZEAG-Mitarbeiter ausgeben, um Kundendaten zu erfragen und unbemerkt einen Stromlieferungsvertrag mit einem anderen Anbieter unterzeichnen zu lassen. Die ZEAG Energie AG distanziert sich hiervon ausdrücklich.

Nach dem Besuch der vermeintlichen ZEAG-Mitarbeiter bemerken die Kunden, dass sie ungewollt einen Vertrag mit einem anderen Energieversorgungsunternehmen abgeschlossen haben. Neuerdings werden diese Haustürgeschäfte auch außerhalb von Heilbronn gemeldet. Die Polizei wurde bereits verständigt.

Wie bereits in der Vergangenheit beobachtet treten die Personen allein oder als Paar auf und bieten einen vermeintlich günstigen Tarif oder ein spezielles Angebot für ältere Menschen ab 75 Jahren an. Sie haben es hauptsächlich auf ältere und alleinstehende Menschen abgesehen. Ihr Ziel ist es, Kundendaten wie Stromverbrauch und Zählernummer zu erfragen und die Betroffenen dazu zu bewegen, einen Stromlieferungsvertrag zu unterschreiben.

Die ZEAG Energie AG weist ausdrücklich darauf hin, dass keine Kooperation mit den Personen besteht. Stromableser der ZEAG Energie AG oder des Kundencenters Energiestandort Heilbronn weisen sich immer aus und bieten keine Stromtarife an der Haustür. Betroffene Kunden können sich im Kundencenter Energiestandort Heilbronn melden (Telefon 07131 56-4248).