

Pressemitteilung

22. Juni 2017

Ihr Ansprechpartner

Anja Leipold
Telefon 07131 610-1013
Telefax 07131 610-1929
nadine.keller@zeag-energie.de

Datum

22.06.2017

Betrüger unterwegs – Vorsicht bei Haustürgeschäften

Heilbronn. Derzeit melden sich zahlreiche Heilbronner Kunden der ZEAG Energie AG und melden gleich zwei unterschiedliche betrügerische Maschen. Vertreter an ihrer Haustür behaupten entweder, das vor kurzem von der ZEAG versendete Preisanpassungsschreiben sei ein Versehen gewesen und bieten einen günstigeren Vertrag an. Andere Kunden melden, angebliche Vertreter der ZEAG verlangten an der Haustür eine einmalige Gebühr für eine Zählerprüfung. Die ZEAG Energie AG distanziert sich hiervon ausdrücklich.

Die Personen geben an, im Auftrag der ZEAG Energie AG eine Zählerprüfung vornehmen und dafür einen einmaligen Betrag von 89,90 EURO kassieren zu müssen. Ihr Ziel ist es dabei, die Kundendaten (Zählernummer etc.) abzufragen und eine Unterschrift auf einem Stromlieferungsvertrag zu erhalten. Nach dem Besuch bemerken die Kunden, dass sie ungewollt einen Vertrag mit einem anderen Energieversorgungsunternehmen abgeschlossen haben.

Andere Personen behaupten, das kürzlich von der ZEAG versendete Preisanpassungs-Schreiben sei ein Versehen gewesen, und sie böten einen günstigeren Vertrag an. Die ZEAG Energie AG weist ausdrücklich darauf hin, dass

keine Kooperation mit diesen Personen besteht – es handelt sich schlicht um Betrüger. Um Schaden zu vermeiden, empfiehlt die ZEAG in keinem Fall Unterschriften zu leisten oder persönliche Daten herauszugeben.

Stromableser der ZEAG Energie AG oder des Kundencenters Energiestandort Heilbronn weisen sich immer als solche aus und bieten niemals Stromtarife an der Haustür an.

Die ZEAG führt eine Tarifberatung nur auf Wunsch des Kunden und ausschließlich im Kundencenter oder im EnergieShop der ZEAG durch.

Betroffene Kunden können sich im Kundencenter Energiestandort Heilbronn melden (Telefon 07131 56-4248).