

Pressemitteilung

06. Oktober 2017

Ihr Ansprechpartner

Anja Leipold
Telefon 07131 610-1013
Telefax 07131 610-1929
anja.leipold@zeag-energie.de

Datum

06. Oktober 2017

Warnung vor neuer Betrugsmasche!

Angeblicher Gewinn einer Reise von James Cook Holidays

Heilbronn. Ein Kunde hat der ZEAG Energie AG einen vermeintlichen Reisegewinn aufgrund seiner Teilnahme an einem Gewinnspiel gemeldet. In der Gewinnmitteilung auf einem Briefbogen der Firma James Cook Holidays GmbH aus Bremen ist der unvollständige Ausschnitt einer „Original-Lösungskarte“ abgebildet, der persönliche Daten des Kunden enthält.

In einem Schreiben der James Cook Holidays GmbH heißt es, dass die Firma „Hauptsponsor dieser erfolgreichen Rätselaktion“ sei, um seine „sehr guten Touristenzahlen noch weiter zu steigern“. Aufgrund der teilweise in dem Schreiben abgebildeten Lösungswörter wird suggeriert, es handle sich dabei um ein Rätsel aus dem Kundenmagazin eines Energieversorgers oder eines Unternehmens aus der Energiebranche.

Bei diesem Schreiben handelt es sich ganz klar um einen dreisten Betrugsversuch. Wir bitten alle Betroffenen darum, diesen Vorgang umgehend bei der Polizei zur Anzeige zu bringen. Auf den Verbraucherschutzportalen im Internet finden sich zudem viele weitere Einträge und Meldungen von betrogenen Empfängern von ähnlichen Gewinnbenachrichtigungen der James Cook Holidays GmbH.

Die ZEAG Energie AG gibt in keinem Fall Kundendaten weiter. Gewinne aus Preisrätseln des Kundenmagazins der ZEAG werden zudem immer und ausschließlich von der ZEAG selbst ausgelobt und im Gewinnfall selbst an den Gewinner versendet, niemals über eine Drittfirma.