

# IPTV BESTELLFORMULAR

IPTV kann nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder neu abzuschließenden Internet-Vertrag bestellt und genutzt werden.



## VERTRAGSNEHMER

Persönliches	Kundennummer, Vertragsdatum	
	(Falls noch keine Kundennummer vorhanden, bitte Unterschriftsdatum des DaheimInternet-Hauptvertrages angeben)	
	Anrede	Name, Vorname
	Firma (falls zutreffend)	Straße, Hausnummer
Telefon	PLZ	Ort

## MEINE BESTELLUNG

Hiermit bestelle ich verbindlich die folgenden TV-Produkte. Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. eintragen:

IPTV <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> <b>IPTV Basispaket 9,95 € mtl.</b> Eine TV-Box STB als kostenlose Dauerleihe inklusive <sup>2,3,4</sup> Preis gilt pro Internet-Anschluss für die Signalbereitstellung für alle TV-Boxen	<input type="checkbox"/> = Anzahl zusätzliche TV-Boxen <sup>4,5,6</sup> – je TV-Box 4,95 € mtl. Bitte gewünschte Anzahl angeben, Dauerleihe, keine Kaufoption. Pro TV-Box sind ca. 20 Mbit/s im Download einzuplanen. Zzgl. einmalig Versand 8,90 € und Einrichtungsentgelt in Höhe von 29,95 €
	Preise für Zusatzpakete HD/SD und International TV gelten pro TV-Box	
Zusatzpakete HD/SD <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> <b>Basis HD 5,00 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> <b>Music &amp; Emotion 6,00 € mtl.</b>
	<input type="checkbox"/> <b>Family HD 15,00 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Lifestyle 6,00 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Doku &amp; News 6,00 € mtl.</b>	
International TV <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> <b>Italienisch 5,00 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Polnisch 6,00 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Russisch Basis 8,00 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Russisch Premium (enthält Russisch Basis) 12,50 € mtl.</b>	
	<input type="checkbox"/> <b>Türkisch 9,00 € mtl.</b>	

Wann soll der Lieferbeginn sein? Bitte ausfüllen:

Wunschtermin <sup>8</sup>							
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--

### Vertragslaufzeit und Kündigung für TV-Produkte

Die Erstlaufzeit der Verträge für TV-Produkte beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, wenn er nicht binnen einer Frist von einem Monat zum Vertragsende gekündigt wird. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für leitungsgebundenes Highspeed-Internet und Telefonie sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten der ZEAG Energie AG. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Dieser ist zu richten an: ZEAG Energie AG, Weipertstraße 41, 74076 Heilbronn oder per Kontaktformular unter [www.zeag-energie.de](http://www.zeag-energie.de) oder per Fax unter 07131 610-1350. Der Auftrag für TV-Produkte bedarf der schriftlichen Bestätigung durch die ZEAG Energie AG innerhalb von 14 Tagen, ansonsten kommt kein Vertrag zustande.

### Erläuterungen zum DaheimInternet-Hauptvertrag

- Alle Preise sind Brutto-Preise inkl. 19% Umsatzsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
- Das IPTV-Basispaket kann nur einmal pro Internet-Anschluss (Netzzugang) bestellt und abgerechnet werden. Falls Sie auf dem DaheimInternet-Auftragsformular die Zusatzoption »IPTV 9,95€ mtl. ab 50 Mbit/s« bereits angekreuzt haben, genügt es für die Bearbeitung Ihres Auftrages, wenn Sie keine zusätzlichen TV-Boxen und/oder IPTV-Zusatzpakete bestellen möchten.
- Voraussetzung für die Nutzung von ZEAG-IPTV ist ein Breitband-Netzzugang der ZEAG Energie AG (Glasfaser oder DSL) mit einer Bandbreite von mindestens 50 Mbit/s.
- Der Empfang von IPTV erfordert eine TV-Box (= Set Top Box oder auch STB).
- Eine TV-Box ist im Preis für das IPTV Basispaket enthalten (kostenlose Dauerleihe während der Vertragslaufzeit). Jedes TV-Zusatzpaket (HD und International) wird pro TV-Box abgerechnet.
- Für den Empfang von IPTV-Zusatzpaketen benötigen Sie für jede TV-Box, mit der das Zusatzpaket empfangen werden soll, jeweils eine ZEAG-Smartcard, die nach Eingang der Bestellung von der ZEAG Energie AG an Sie versandt wird.

- Aktuelle IPTV-Senderlisten können unter [www.zeag-energie.de](http://www.zeag-energie.de) heruntergeladen werden.
- Technische und administrative Machbarkeit vorausgesetzt. Ansonsten wird der Auftrag zum nächstmöglichen, auf den unverbindlichen Wunschtermin folgenden, Datum ausgeführt.
- SKY-Programme sind keine Bestandteile des ZEAG-IPTV-Senderangebots. Über die ZEAG-TV-Box können jedoch SKY-Programme empfangen werden. Hierzu benötigen Sie einen separaten Vertrag mit der SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG und zusätzliches Zubehör (CI+-Modul und eine SKY-Smartcard), welches nicht von der ZEAG geliefert wird, welches jedoch in der ZEAG-TV-Box eingesetzt werden kann. Für die Empfang von SKY-Inhalten auf der ZEAG-STB wird eine SKY-Satelliten-Karte mit CI+-Modul benötigt.  
  
Über den Internetanschluss der ZEAG können uneingeschränkt SKY-Inhalte bezogen werden, die SKY für Internetanschlüsse allgemein vorgesehen hat (z.B. SKY-Ticket). Bitte beachten Sie, dass die ZEAG Energie AG kein Vertragspartner von SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG ist. Das übertragene SKY-Programmangebot kann jederzeit von SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG nach eigenem Ermessen und ohne Einfluss der ZEAG Energie AG geändert werden. Die ZEAG Energie AG garantiert ausdrücklich nicht, dass alle SKY-Programme und Angebote ohne Einschränkungen empfangen werden können.